

ខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌ

វីសាកាត (Visa Card) និង/ឬ ម៉ាស្ត័រកាត (Master Card)

សូមអានខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងដោយយកចិត្តទុកដាក់មុននឹងប្រើប្រាស់ Visa Card និង/ឬ Mastercard របស់ធនាគាររឹង រួមទាំង Personalized/Numberless Visa Debit Card, Virtual Visa Debit Card, Online Mastercard, Wing Digital Mastercard World and/or Mastercard First Digital Card ដោយសារតែខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះត្រូវអនុវត្តចំពោះប្រតិបត្តិការទាំងអស់ពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់កាតនេះ។

សូមបញ្ជាក់ថា ម្ចាស់កាត គឺចាត់ទុកថាបានទទួលយកដោយឥតលក្ខខណ្ឌចំពោះខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌណាមួយ ឬទាំងអស់ដែលមានចែងនៅខាងក្រោម ហើយត្រូវគោរពទៅតាមខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ នៅពេល Visa Card និង/ឬ Mastercard បានចេញឱ្យប្រើប្រាស់។ ។ នៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ពាក្យទាំងអស់ដែលបានរៀបរាប់ និងកំណត់និយមន័យនៅក្រោមផ្នែក 1 ផ្តល់ជូននូវសេចក្តីពណ៌នាទាំងអស់អំពីកាត គណនី ការប្រាក់ ថ្លៃសេវា និងការគិតថ្លៃផ្សេងៗពាក់ព័ន្ធនឹងខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ Visa Card និង/ឬ Mastercard ព្រមទាំងព័ត៌មានលម្អិតពាក់ព័ន្ធនឹងខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ Visa Card និង/ឬ Mastercard គឺមានដូចតទៅ៖

1. និយមន័យ

កិច្ចព្រមព្រៀង	មានន័យថាជាកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងម្ចាស់កាត និងធនាគាររឹងនៅក្រោមខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌដែលមានចែងនៅខាងក្រោម ហើយអាចធ្វើការកែសម្រួល/ផ្លាស់ប្តូរពីពេលមួយទៅពេលមួយដោយធនាគាររឹង។
-----------------------	---

<p>ខ្សែ និងលក្ខខណ្ឌ</p>	<p>មានន័យថាជាឯកសារដែលគ្រប់គ្រងទំនាក់ទំនងកិច្ចសន្យារវាងធនាគាររឹង និងម្ចាស់កាត។</p>
<p>ធនាគាររឹង “យើង” ឬ “យើងខ្ញុំ”</p> <p>Visa Card និង/ឬ Mastercard /កាតបង់ប្រាក់ជាមុន ឬ “កាត”</p> <p>គណនីម្ចាស់កាត</p>	<p>មានន័យថា ធនាគាររឹង (ខេមបូឌា) ម.ក ដែលមានទីស្នាក់ការកណ្តាលនៅអគារលេខ 721 មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស សង្កាត់បឹងកេងកង 3 ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។</p> <p>មានន័យថាជាកាតបង់ប្រាក់ជាមុនពីប្រព័ន្ធទូទាត់របស់ Visa Card និង/ឬ Mastercard ដែលបានចេញ និងប្រើប្រាស់ជាមធ្យោបាយនៃការទូទាត់ដែលបានធ្វើឡើងតាមរូបិយប័ណ្ណជាក់លាក់ក្នុងទម្រង់ជាកាតប្លាស្ទិកជាក់ស្តែង ឬកាតឌីជីថល/និមិត្ត/អនឡាញ រួមទាំង Personalized/Numberless Visa Debit Card, Virtual Visa Debit Card, Online Mastercard, Wing Digital Mastercard World and/or Mastercard First Digital Card ។</p> <p>មានន័យថាគណនីធនាគារបញ្ជើសន្សំ និង/ឬគណនីធនាគារចរន្តដែលបានបើកដោយដាក់ឈ្មោះរបស់ម្ចាស់កាតនៅធនាគាររឹង។</p>
<p>រូបិយប័ណ្ណនៃគណនី</p>	<p>មានន័យថាជារូបិយប័ណ្ណដែលគណនីប្រើប្រាស់ជាគោល។</p>
<p>ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម</p>	<p>មានន័យថាជាម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិដែលបានដំឡើងដោយ ឬជាកម្មសិទ្ធិរបស់យើងខ្ញុំ ឬធនាគារជាសមាជិកណាមួយនៃបណ្តាញ Visa /PLUS/ម៉ាស៊ីនកាត ឬប្រព័ន្ធផ្ទេរប្រាក់អេឡិចត្រូនិកណាមួយផ្សេងទៀតក្រៅពីVisa/PLUS/ Mastercard ឬឧបករណ៍ ឬបញ្ជូនណាមួយផ្សេង</p>

	<p>ទៀតសម្រាប់ផ្តល់សុពលភាពដល់ការទូទាត់ ឬការផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិកដែលយើងខ្ញុំបានជូនដំណឹងទៅអ្នកពីពេលមួយទៅពេលមួយ។</p>
<p>កម្រិតកំណត់នៃម៉ាស៊ីនអេធីអឹម</p>	<p>មានន័យថាជាកម្រិតកំណត់ដែលបានអនុញ្ញាតជាអតិបរមា កំណត់ដោយយើងខ្ញុំចំពោះការដកប្រាក់ និង/ឬប្រតិបត្តិការណាមួយផ្សេងទៀតទាំងអស់ដែលអ្នកអាចនឹងធ្វើឱ្យមានសុពលភាពតាមរយៈម៉ាស៊ីនអេធីអឹមនៅថ្ងៃណាមួយ។</p>
<p>ម៉ាស៊ីន POS</p>	<p>មានន័យថាជាឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិកដែលប្រើប្រាស់ដើម្បីដំណើរការប្រតិបត្តិការតាមកាតនៅបញ្ជូរធនាគារ ឬទីតាំងលក់រាយ រួមមានជាអាទិ៍ឧបករណ៍នៃធនាគារផ្សេងទៀត និង/ឬបណ្តាញសកលនៃ Visa Card និង/ឬ Mastercard ។</p>
<p>ប្រតិបត្តិការតាមកាត</p>	<p>មានន័យថាជាការទូទាត់ដែលធ្វើឡើង ឬចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយដែលបានគិតថ្លៃសម្រាប់ទំនិញ សេវាកម្ម និង/ឬអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗដោយតាមរយៈ ឬពីការប្រើប្រាស់កាត ឬលេខកាតដែលបង្ហាញនៅលើកាតផ្ទាល់ ឬលេខកូដ ឬតាមលក្ខណៈណាមួយផ្សេងទៀត រួមមានជាអាទិ៍ អនឡាញ អហ្វឡាញ ឬសំបុត្រ ទូរសព្ទ ឬការបញ្ជាទិញ ឬការកក់ (តាមការកំណត់ និងប្រាស្រ័យទាក់ទងដោយធនាគារ) ដោយមិនគិតអំពីថាតើឯកសារព្រាងការលក់ ឬសក្ខីបត្រ ឬទម្រង់ផ្សេងទៀតបានចុះហត្ថលេខាដោយសមាជិកកាត និងមិនថាតើបានស្វែងរកការអនុញ្ញាតពី ឬទទួល</p>

	បានការអនុញ្ញាតពីធនាគារ និងមិនថាតើមាន ឬមិនមានការអនុញ្ញាតពីសមាជិកកាតដែរឬទេ។
កម្រិតកំណត់ប្រចាំថ្ងៃ	មានន័យថាជាកម្រិតកំណត់ដែលបានអនុញ្ញាតជាអតិបរមា កំណត់ដោយធនាគារពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការសរុបដែលបានធ្វើក្នុងមួយថ្ងៃ។
ការដកសាច់ប្រាក់	មានន័យថាជាការដកប្រាក់ជារូបិយប័ណ្ណណាមួយពីគណនីណាមួយចេញពីសមតុល្យ (ករណីដែលសមតុល្យនោះមិនអាច ឬមិន ធ្វើឱ្យមានការដកសមតុល្យលើសកម្រិត និងមិនថាតែក្នុងទម្រង់ជាសាច់ប្រាក់ក្តី) ដែលបានធ្វើឡើង ឬទទួលបានតាមរយៈ ឬពាក់ព័ន្ធនឹងប័ណ្ណឥណទានណាមួយ។
ការទិញតាមកាត	មានន័យថាជាប្រតិបត្តិការដែលតាមរយៈប្រតិបត្តិការនេះ កាតគឺត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាការទូទាត់សម្រាប់ទំនិញ និង/ឬសេវាកម្មនៅកន្លែងពាណិជ្ជករ។
ការយកចិត្តទុកដាក់ស្គាល់អតិថិជន	មានន័យថាជាឯកសារផ្ទាល់ខ្លួនដែលម្ចាស់កាតផ្តល់ទៅឱ្យធនាគាររឹងដើម្បីបញ្ជាក់អំពីឈ្មោះ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងអាសយដ្ឋានបច្ចុប្បន្នរបស់អតិថិជន ដើម្បីបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌបទប្បញ្ញត្តិរបស់ធនាគាររឹង។
ពាណិជ្ជករ	មានន័យថាជាអ្នកផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ និង/ឬសេវាកម្មតាមអនុញ្ញាតដែលបានព្រមព្រៀងទទួលយកកាតជាការទូទាត់សម្រាប់ទំនិញ និង/ឬសេវាកម្ម។
គេហទំព័រ	មានន័យថាជា www.wingbank.com.kh

<p>កម្មវិធីទូរសព្ទវីង</p>	<p>មានន័យថាជាកម្មវិធីទូរសព្ទដែលម្ចាស់កាតអាចចូលប្រើប្រាស់សេវាកាតបាន។</p>
<p>ម្ចាស់កាត/អ្នក/របស់អ្នក</p>	<p>មានន័យថាជាអ្នកជាវ Visa Card និង/ឬ Mastercard ដែលស្ថិតនៅក្រោមសេវាទូទាត់របស់ធនាគារវីង។</p>
<p>ភ្នាក់ងារ</p>	<p>សំដៅទៅលើភ្នាក់ងារវីង (Wing Cash Xpress) ដែលអ្នកទទួលខុសត្រូវចំពោះការផ្តល់សេវាទាំងអស់របស់ធនាគារវីងទៅកាន់អតិថិជនរបស់ធនាគារវីងដូចជា ការផ្ទេរប្រាក់ បញ្ចូលកាតទូរសព្ទ ទូទាត់វិក្កយបត្រ បើកគណនីធនាគារវីង ដាក់ប្រាក់បញ្ញើ (ដាក់សាច់ប្រាក់ចូលគណនី) ដកប្រាក់ (ដកសាច់ប្រាក់ចេញពីគណនី) ព្រមទាំងផលិតផល និងសេវាកម្មផ្សេងៗទៀតរបស់ធនាគារវីង។</p>
<p>ទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់</p>	<p>មានន័យថាជាឈ្មោះរបស់ម្ចាស់កាត (ចូលគណនី) លេខសម្ងាត់ និងលេខកូដពិសេសរបស់ម្ចាស់កាតដែលប្រើប្រាស់ ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្មអ៊ីនធឺណិត និង/ឬតាមរយៈម៉ាស៊ីន និងអនុវត្តប្រតិបត្តិការណាមួយនៅក្នុងសមតុល្យគណនីរបស់ម្ចាស់កាត។ ទិន្នន័យបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណត្រូវតែផ្តល់ជូនដល់ម្ចាស់កាតនៅពេលដែលម្ចាស់កាតចុះឈ្មោះនៅក្នុងសេវាកម្ម ដែលនៅពេលនោះ ធនាគារវីងមានសិទ្ធិ ដូចដែលមានចែងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ អនុវត្តការផ្លាស់ប្តូរលេខសម្ងាត់ និង/ឬលេខកូដ ដោយជូនដំណឹងភ្លាមៗទៅកាន់ម្ចាស់កាតដែលធ្វើទៅកាន់ម្ចាស់កាតតាមរយៈសារ SMS ទៅកាន់លេខជាវ ដូចដែលបានបញ្ជាក់ដោយម្ចាស់កាតនៅពេលចាប់ផ្តើមចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្ម។</p>

<p>លេខកូដ</p>	<p>មានន័យថាជាលេខអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនដែលចេញដោយយើងខ្ញុំ ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានរបស់អ្នកនៅម៉ាស៊ីនអេធីអឹម នៅម៉ាស៊ីនPOS និង/ឬចូលប្រើប្រាស់សេវាអេឡិចត្រូនិក។</p>
<p>ម្ចាស់គណនីចម្បង</p>	<p>មានន័យថាជាបុគ្គលដែលមានឈ្មោះបើកគណនីដំបូង។</p>
<p>លេខអតិថិជន</p>	<p>មានន័យថាជាលេខទូរសព្ទ ដែលផ្តល់ឱ្យម្ចាស់កាតតាមរយៈក្រុមហ៊ុន គមនាគមន៍ទូរសព្ទចល័ត នៅពេលដែលម្ចាស់កាតភ្ជាប់ទៅកាន់បណ្តាញ គមនាគមន៍ទូរសព្ទចល័តរបស់ប្រតិបត្តិករគមនាគមន៍ ដែលកំណត់អត្តសញ្ញាណជាក់លាក់របស់បុគ្គលដែលចូលចុះកិច្ចសន្យាសេវាកម្ម គមនាគមន៍ចល័តជាមួយ ប្រតិបត្តិករគមនាគមន៍ទូរសព្ទចល័ត។</p>
<p>ការបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណស្វ័យសេវា (SSA)</p> <p>ប្រព័ន្ធទូទាត់</p>	<p>មានន័យថាប្រភេទនៃម៉ាស៊ីនដែលផ្តល់បង្កាន់ដៃទូទាត់ពីរូបវន្តបុគ្គលនៅក្នុងដំណើរការស្វ័យសេវា។</p> <p>សំដៅទៅលើប្រព័ន្ធ Visa Card និង/ឬ Mastercard នៅទូទាំងពិភពលោក ឬអង្គភាពផ្សេងៗដែលផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណក្នុងការចេញ និងទទួលយក Visa Card និង/ឬ Mastercard ។</p>
<p>សមាជិកភាពរបស់ម្ចាស់កាត</p>	<p>បុគ្គលណាមួយដែលធនាគាររឹងចេញកាតជូន រួមទាំងការបន្តសុពលភាព និងការផ្លាស់ប្តូរកាតថ្មី។</p>

2. កម្មវត្ថុនៃកិច្ចព្រមព្រៀង

- 2.1 កម្មវត្ថុនៃកិច្ចព្រមព្រៀងដែលបង្កើតឡើងដោយអ្នក តាមរយៈការចូលប្រើប្រាស់ការផ្តល់ជូននេះ ដោយការចរចាតាមកិច្ចសន្យាដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹងការផ្តល់ជូននេះ សេវានេះនឹងត្រូវផ្តល់ ជូនដោយ “ធនាគាររឹង” ទៅកាន់ “អ្នក” ចំពោះការប្រើប្រាស់សេវាកម្មក្នុងគោលបំណងធ្វើការទូទាត់ ពីម្ចាស់កាតជំនួសឱ្យអ្នកទទួលការទូទាត់។
- 2.2 ជាមួយនឹងគោលបំណងផ្តល់សេវាឱ្យបានត្រឹមត្រូវដោយធនាគាររឹង នៅក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ដោយយោងតាមការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តទៅលើលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់ជូននេះ ម្ចាស់កាតត្រូវចុះ ឈ្មោះគណនីម្ចាស់កាតជាមុនសិន មុនពេលដែលធនាគាររឹងបំពេញកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួននៅក្រោម កថាខណ្ឌ 2.1។

3. ការចុះឈ្មោះ និងការបើកដំណើរការកាតរបស់អ្នក

- 3.1 ការប្រើប្រាស់កាត គឺត្រូវស្របតាមខចែង និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះដែលអាចនឹងមានការ កែប្រែពីយើងខ្ញុំពីពេលមួយទៅពេលមួយ។ កំណែប្រែបច្ចុប្បន្ននៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ គឺអាចរកបាន នៅលើគេហទំព័រ និង/ឬកម្មវិធីទូរសព្ទរឹង។ ការប្រើប្រាស់កាតគឺជាការយល់ព្រមរបស់អ្នកចំពោះ ខចែង និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ។
- 3.2 ដើម្បីស្នើសុំកាត អ្នកយ៉ាងហោចណាស់ត្រូវតែជានីតិជន ដូចដែលមានចែងនៅក្រោមច្បាប់នៃព្រះ រាជាណាចក្រកម្ពុជានៅពេលស្នើសុំ និងត្រូវតែមានទីលំនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។
- 3.3 យើងតម្រូវឱ្យមានឈ្មោះពេញ ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លេខលិខិតឆ្លងដែន លេខ ទូរសព្ទ តំណភ្ជាប់គណនីធនាគាររឹង និងអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលនៅពេលស្នើសុំកាត។
- 3.4 អ្នកក៏អាចត្រូវបានស្នើសុំឱ្យប្រគល់ឯកសារមកកាន់យើងខ្ញុំផងដែរសម្រាប់គោលបំណងនៃការ បញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណ ស្របតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃការយកចិត្តទុកដាក់ស្គាល់អតិថិជន។ យើងក៏អាច ប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រអេឡិចត្រូនិក ដើម្បីបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនៃការយកចិត្តទុកដាក់ស្គាល់អតិថិជន

របស់យើងខ្ញុំផងដែរ។ យើងមានសិទ្ធិផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រវត្តិរបស់អ្នក តម្រូវការព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនបន្ថែម ទៀត និងសម្រេចចិត្តថាតើត្រូវចេញកាតជូនអ្នកដែរឬទេ។

3.5 អ្នកនឹងទទួលបានកាតរបស់អ្នក នៅពេលការអនុម័តលើការទូទាត់ត្រូវបានបំពេញចប់សព្វគ្រប់។ យើងនឹងធ្វើព័ត៌មានលម្អិតទៅអ្នកតាមអនឡាញ និងតាមសារជាអក្សរទៅកាន់លេខទូរសព្ទដៃដែល អ្នកផ្តល់ជូននៅពេលចុះឈ្មោះ (នៅពេលផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណបានជោគជ័យ) និង/ឬការលោត សារជូនដំណឹងនៅលើគេហទំព័រ ឬកម្មវិធីទូរសព្ទវីង។ សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ សម្រាប់ព័ត៌មាន អំពីជម្រើសកាតទាំងអស់។

3.6 គណនីម្ចាស់កាតនៅក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់ គឺបង្កើតឡើងដូចខាងក្រោម៖

3.6.1 ការចុះឈ្មោះតាមរយៈការប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរសព្ទវីង៖

សម្រាប់ Personalized Card

- បើកកម្មវិធីទូរសព្ទវីង
- ចុចលើ គណនីខ្ញុំ
- ចុចលើ គ្រប់គ្រងកាតទាំងអស់
- ចុចលើ “បន្ថែមកាតថ្មី” ឬ “+”
- ជ្រើសរើស ស្នើសុំកាត
- ជ្រើសរើស Debit Card (Personalized)
- កាត Personalized (ជ្រើសរើសប្រភេទកាតដែលចង់ស្នើសុំ (Visa ឬ Mastercard) ជ្រើសរើស ប្រភេទកាតដែលមាន (Debit Personalized) ជ្រើសរើសគណនីដើម្បីភ្ជាប់ជាមួយនឹងកាត (គណនី CASA)
- ជ្រើសរើសវិធីសាស្ត្រទទួលយកកាត (សាខាធនាគារវីង)
- យល់ព្រមតាមខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌរបស់ធនាគារវីង
- ការបញ្ជាក់អំពីការស្នើសុំកាត

- វាយបញ្ចូលលេខកូដសម្រាប់បញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណ
- ស្នើសុំកាតជាគជ័យ
- លេខកូដ QR សម្រាប់ទទួលយកកាតគឺមានផ្តល់ជូននៅពេលដែលកាតរួចរាល់ដើម្បីទៅយក

សម្រាប់ Numberless កាត

- បើកកម្មវិធីទូរសព្ទវីង
 - ចុចលើ គណនីខ្ញុំ
 - ចុចលើ គ្រប់គ្រងកាតទាំងអស់
 - ចុចលើ “បន្ថែមកាតថ្មី” ឬ “+”
 - ជ្រើសរើស ស្នើសុំកាត
 - ជ្រើសរើស Numberless កាត (ជ្រើសរើសប្រភេទកាតដែលចង់ស្នើសុំ (Visa ឬ Mastercard))
- ជ្រើសរើសប្រភេទកាតដែលមាន (Numberless) បង្ហាញព័ត៌មានដល់អតិថិជនឱ្យអញ្ជើញទៅ
យកកាតនៅសាខា/វីងម៉ាស្ទ័រ/ភ្នាក់ងារណាមួយបានគ្រប់ពេល
- ស្នើសុំកាតជាគជ័យ
 - លេខកូដ QR សម្រាប់ទៅយកកាត គឺមានផ្តល់ជូននៅពេលដែលកាតរួចរាល់ដើម្បីទៅយក

សម្រាប់កាតនិម្មិត

- បើកកម្មវិធីទូរសព្ទវីង
- ចុចលើ គណនីខ្ញុំ
- ចុចលើ គ្រប់គ្រងកាតទាំងអស់
- ចុចលើ “បន្ថែមកាតថ្មី” ឬ “+”
- ចុចលើ បង្កើតអនឡាញកាត
- ជ្រើសរើសប្រភេទកាតដែលចង់ស្នើសុំ (Visa ឬ Mastercard)

- ជ្រើសរើសលេខគណនីធនាគាររឹង ប្រភេទកាត លេខទូរសព្ទ និងយល់ព្រមតាមខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌ។
- បញ្ជាក់ និងវាយបញ្ចូលលេខកូដ

3.6.2 ដាក់ដំណើរការកាតរបស់អ្នក

បន្ទាប់ពីអតិថិជនស្នើសុំកាត អតិថិជនត្រូវតែភ្ជាប់ និងដាក់ដំណើរការវិសាកាតឥណទាន របស់ធនាគាររឹង

សម្រាប់វិសាកាតឥណទាន Numberless

- ចុះឈ្មោះចូលទៅក្នុងកម្មវិធីទូរសព្ទរឹង
- ចូលទៅកាន់ គ្រប់គ្រងកាត
- ជ្រើសរើស “+ ”
- ចុចលើ “ភ្ជាប់កាតធនាគាររឹង”
- ចុចលើ “សញ្ញា QR ដើម្បីបើកកាមេរ៉ា”
- ស្កែនលេខកូដ QR ឬវាយបញ្ចូលលេខដោយផ្ទាល់
- ជ្រើសរើសគណនីរឹងដែលចង់ភ្ជាប់ជាមួយវិសាកាតឥណទានរបស់ធនាគាររឹង
- បំពេញព័ត៌មានលម្អិតចាំបាច់ បន្ទាប់មកចុចលើ “ខ្ញុំយល់ព្រមតាមខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌ” ហើយចុច “បន្ត”
- បញ្ជាក់ព័ត៌មាន ថ្លៃសេវាប្រចាំឆ្នាំ
- វាយបញ្ចូលលេខកូដសុពលភាព 4 ខ្ទង់ ដើម្បីបន្ត
- វិសាកាតឥណទានធនាគាររឹងត្រូវបានបង្កើតជោគជ័យ

សម្រាប់ការដាក់ដំណើរការវិសាកាតឥណទាន Personalized តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹម

- អតិថិជនទទួលបានកាត
- សូមទៅកាន់ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម បញ្ចូលកាត

- វាយបញ្ចូលលេខកូដបណ្តោះអាសន្ន (OTP) ដែលប្រព័ន្ធបានផ្ញើតាមសារ SMS
- បង្កើតលេខកូដថ្មី និងបញ្ជាក់លេខកូដថ្មី
- វិសោភាគឥណពន្ធផនាគាររឹងត្រូវបានបង្កើតជោគជ័យ

សម្រាប់វិសោភាគឥណពន្ធ Personalized ដែលស្នើសុំតាមកម្មវិធីទូរសព្ទរឹង និងដាក់ដំណើរការតាមកម្មវិធីទូរសព្ទរឹង

- ចុះឈ្មោះចូលទៅក្នុងកម្មវិធីទូរសព្ទរឹង
- ចូលទៅកាន់ គ្រប់គ្រងកាត
- ចុចលើ បើកដំណើរការកាត
- បង្កើតលេខកូដ និងបញ្ជាក់
- បើកដំណើរការកាតបានដោយជោគជ័យ

សម្រាប់វិសោភាគឥណពន្ធ Personalized ដែលស្នើសុំតាមរយៈសាខា និងដាក់ដំណើរការតាមកម្មវិធីទូរសព្ទរឹង

- ចុះឈ្មោះចូលទៅក្នុងកម្មវិធីទូរសព្ទរឹង
- ចូលទៅកាន់ គ្រប់គ្រងកាត
- ជ្រើសរើស "+ "
- ចុចលើ ភ្ជាប់កាត
- អតិថិជន៖ ស្នើសុំលេខអតិថិជន បំពេញព័ត៌មានចាំបាច់ បង្កើតលេខកូដកាត យល់ព្រមតាមខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌ
- បញ្ជាក់ព័ត៌មាន និងថ្លៃសេវាប្រចាំឆ្នាំ
- វាយបញ្ចូលលេខកូដកម្មវិធីទូរសព្ទរឹង
- កាតដំណើរការដោយជោគជ័យ

សូមបញ្ជាក់ថា ដើម្បីទទួលបានកាត អ្នកត្រូវឱ្យមានគណនីធនាគាររឹងដែលមានសមតុល្យអប្បបរមា។ ការបើកគណនីធនាគាររឹង ត្រូវតែយោងតាមខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌដាច់ដោយឡែក។ សម្រាប់កាតឥណពន្ធនិម្មិត អតិថិជនអាចស្នើសុំបានរហូតទៅដល់ 10 (ដប់) កាតសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ (រាប់តែកាតកំពុងដំណើរការប៉ុណ្ណោះ) និងសម្រាប់កាតឥណពន្ធជាក់ស្តែង អតិថិជនអាចស្នើសុំបានរហូតទៅដល់ 5 (ប្រាំ) កាតសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ (រាប់តែកាតកំពុងដំណើរការប៉ុណ្ណោះ)។

4. នីតិវិធី លក្ខខណ្ឌ និងការចំណាយសម្រាប់ការប្រើប្រាស់កាតរបស់អ្នក

4.1 កាតប្លាស្ទិកជាក់ស្តែង អាចប្រើប្រាស់បានសម្រាប់ប្រតិបត្តិការនានាដែលអនុវត្តនៅម៉ាស៊ីនឆ្លុកកាត ម៉ាស៊ីនអេធីអឹមរបស់ធនាគាររឹង និងពាណិជ្ជករដែលទទួល Visa Card និង/ឬ Mastercard ។ សម្រាប់កាតឌីជីថល/និម្មិត/អនឡាញ កាតនេះអាចប្រើប្រាស់បានតែជាមួយគេហទំព័រពាណិជ្ជករ និងម៉ាស៊ីនឆ្លុកកាតណាដែលទទួលកាតនេះប៉ុណ្ណោះ។ ធនាគាររឹង រក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរនីតិវិធី ខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌ និងថ្លៃសេវានានាសម្រាប់ការប្រើប្រាស់កាត ដោយការជូនដំណឹងជាមុនរយៈពេល 7 (ប្រាំពីរ) ថ្ងៃដល់អ្នក។ ក្នុងករណីដែលអ្នកមិនយល់ព្រមចំពោះនីតិវិធី ខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌ និងថ្លៃសេវាថ្មី អ្នកមានសិទ្ធិបដិសេធ ឬបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់កាត។

4.2 អ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការធានាបាននូវភាពត្រឹមត្រូវ និងសុក្រឹតភាពនៃការទិញទាំងអស់ដែលបានធ្វើឡើងដោយប្រើប្រាស់កាត។

4.3 យើងនឹងកាត់ទឹកប្រាក់ឥណពន្ធចេញភ្លាមៗ សម្រាប់ការបញ្ហាទិញទាំងអស់ពីសមតុល្យនៅក្នុងកាតរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកព្យាយាមចំណាយច្រើនជាងសមតុល្យនៅក្នុងកាតរបស់អ្នក នោះប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកនឹងត្រូវបដិសេធ។

4.4 អ្នកមិនត្រូវប្រើប្រាស់កាត៖

- ក. បន្ទាប់ពីមានការជូនដំណឹងអំពីការដកប្រាក់ដែលបានធ្វើទៅអ្នក
- ខ. បន្ទាប់ពីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវបានបញ្ចប់ ឬ

គ. ការទូទាត់សម្រាប់ការបញ្ជាទិញខុសច្បាប់ណាមួយ។

4.5 អ្នកមិនអាចបញ្ឈប់ការទិញដោយប្រើកាតបានទេ បន្ទាប់ពីការទិញនោះត្រូវបានអនុញ្ញាត។

4.6 យើងនឹងមិនចេញរបាយការណ៍កាតជូនឡើយ។ អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានអំពីសមតុល្យកាតរបស់អ្នក ឬព័ត៌មានអំពីការបញ្ជាទិញ ដោយប្រើកាតពីមុនបាន តាមរយៈការចុះឈ្មោះចូលទៅក្នុងកម្មវិធីទូរសព្ទរឹង ហើយពិនិត្យមើលប្រតិបត្តិការ ឬទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើអតិថិជនតាមរយៈលេខ 023 9999 89/012 999 489។ អ្នកទទួលខុសត្រូវចំពោះការតាមដានត្រួតពិនិត្យសមតុល្យកាតរបស់អ្នក និងធានាថាមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងកាត នៅពេលទូទាត់សម្រាប់ការទិញដោយប្រើកាត នៅគ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់។ សមតុល្យកាតបច្ចុប្បន្នភាព និងប្រតិបត្តិការកាតថ្មីៗ នឹងអាចពិនិត្យមើលបាននៅថ្ងៃដដែល។

4.7 ប្រសិនបើនៅពេលណាមួយអ្នកដឹងថាមានប្រតិបត្តិការ ឬឥណទានដែលមិនមានការអនុញ្ញាតបានធ្វើឡើងដោយប្រើប្រាស់កាតរបស់អ្នក អ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ធនាគាររឹងភ្លាមៗដោយការទូរសព្ទទៅកាន់សេវាអតិថិជនរបស់យើងតាមរយៈលេខ 023 9999 89/012 999 489 ដោយមិនមានការពន្យារពេល ហើយក្នុងករណីណាមួយក៏ដោយ ការជូនដំណឹងនេះត្រូវតែធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល 30 (សាមសិប) ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទប្រតិបត្តិការឥណទាននោះ។

4.8 នៅពេលដែលអ្នកបានជូនដំណឹងមកយើងខ្ញុំអំពីប្រតិបត្តិការដែលបានអះអាងថាមិនមានការអនុញ្ញាត ឬមិនត្រឹមត្រូវចំពោះកាតរបស់អ្នក យើងនឹងធ្វើការស៊ើបអង្កេតភ្លាមៗទៅលើការអះអាងរបស់អ្នក។ ក្នុងករណីមួយចំនួន អ្នកនឹងត្រូវស្នើសុំឱ្យផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីប្រតិបត្តិការនោះ (ឧទាហរណ៍៖ ដើម្បីអាចឱ្យយើងខ្ញុំបានបញ្ជាក់ថាប្រតិបត្តិការនោះបានបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណត្រឹមត្រូវឬទេ)។ អ្នកបញ្ជាក់ថា អ្នកនឹងសហការជាមួយនគរបាល ឬអង្គការអនុវត្តច្បាប់ផ្សេងៗ ប្រសិនបើបានស្នើសុំឱ្យអនុវត្តដូច្នោះ។

4.9 ក្នុងករណីដែលការអះអាងនេះមានភស្តុតាងគ្រប់គ្រាន់ ដែលបញ្ជាក់ថាប្រតិបត្តិការនេះគឺមិនបានធ្វើឡើងដោយអ្នក និងមិនមែនជាកំហុសរបស់អ្នក យើងនឹង (យោងតាមប្រការ 4.10 និង 4.12 ខាង

ក្រោម) ប្រគល់ទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការនោះជូនវិញ្ញាណកម្មទាំងស្រុង ឬមួយផ្នែក ប្រសិនបើយើងអាចទាមទារ ទឹកប្រាក់នោះបានមកវិញតាមរយៈដំណើរការវិវាទ។

4.10 យើងរក្សាសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធក្នុងការប្រគល់ទឹកប្រាក់ជូនវិញ្ញាណកម្មប្រការ 4.7 ក្នុងករណីដែលអ្នក មិនបានជូនដំណឹងមកយើងខ្ញុំក្នុងរយៈពេល 30 (សាមសិប) ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទប្រតិបត្តិការ ឥណពន្ធនោះ។

4.11 យើងរក្សាសិទ្ធិក្នុងការកាត់ចេញពីកាតរបស់អ្នក នូវចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយដែលបានប្រគល់ជូនអ្នក ក្នុងករណីដែលនៅពេលធ្វើការស៊ើបអង្កេតបន្ថែម មានភស្តុតាងជាបន្តបន្ទាប់ដែលបញ្ជាក់ថាអ្នកមិន មានសិទ្ធិទទួលបានការប្រគល់ទឹកប្រាក់ជូនវិញ្ញាណកម្មនោះទេ។ ប្រសិនបើពុំមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់នៅ ក្នុងកាតសម្រាប់កាត់ចេញទឹកប្រាក់ដែលត្រូវប្រគល់ជូនអ្នកវិញ ក្នុងករណីដែលអ្នកមិនមានសិទ្ធិ ទទួលបានការប្រគល់ទឹកប្រាក់ជូនវិញ នោះយើងរក្សាសិទ្ធិក្នុងការអនុវត្តជំហានសមហេតុផលទាំង អស់ (រួមទាំងដំណើរការនីតិវិធីផ្លូវច្បាប់) ដើម្បីទាមទារយកមកវិញនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានប្រគល់ ជូនអ្នក រួមទាំងថ្លៃសេវា ការគិតថ្លៃ ឬការចំណាយដែលបានកើតឡើង។

4.12 យើងរក្សាសិទ្ធិកាត់ទុកប្រាក់ប្រគល់ជូនវិញនោះ ប្រសិនបើ និងក្នុងវិសាលភាពដែលយើងអាច បង្ហាញថា អ្នកមិនបានអនុវត្តតាមបញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនាមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។

4.13 ធនាគាររឹង មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះវិការៈទៅលើទំនិញ ឬសេវាកម្មដែលបានទូទាត់ដោយប្រើប្រាស់ កាតឡើយ។ ការសាកសួរ ឬបណ្តឹងណាមួយអំពីទំនិញ ឬសេវាកម្មនោះ គួរតែដោះស្រាយជាមួយ អ្នកលក់ពាក់ព័ន្ធ។

4.14 ប្រសិនបើលេខទូរសព្ទដែលប្រើប្រាស់សម្រាប់ចុះឈ្មោះប្រើសេវាកម្មនេះ ត្រូវបានឈប់ប្រើប្រាស់ ម្ចាស់កាតត្រូវតែបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់សេវានេះ ដោយផ្អែកលើទិន្នន័យបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណដែលរួម មាននូវលេខទូរសព្ទដែលបានលើកឡើងខាងលើ។

4.15 មុនកាលបរិច្ឆេទដែលម្ចាស់កាតដាក់ជូនលេខទូរសព្ទថ្មីទៅកាន់ធនាគារវិញ អាចមុនពេលទទួលបាន ការជូនដំណឹងពីម្ចាស់កាតអំពីការព្រមព្រៀងបញ្ចប់សេវា ធនាគាររឹងមានសិទ្ធិក្នុងការបិទសិទ្ធិចូល

ប្រើប្រាស់សេវាចំពោះម្ចាស់កាត ដោយផ្អែកលើការអនុវត្តទិន្នន័យបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណដែលមានផ្ទុក
លេខទូរសព្ទដែលមិនមានសុពលភាព។

4.16 សិទ្ធិក្នុងការផ្តល់ទឹកប្រាក់ទៅក្នុងសមតុល្យគណនីរបស់ម្ចាស់កាត គឺត្រូវបានបញ្ជាក់តាមរយៈការ
ដាក់ជូនលិខិតពាក់ព័ន្ធពីម្ចាស់កាតដោយមាននូវសំណៅកិច្ចព្រមព្រៀង ដែលបានចុះរវាងម្ចាស់កាត
និងប្រតិបត្តិករណាមួយដែលបានបញ្ជាក់ដោយធនាគាររឹងដែលបានភ្ជាប់ជាមួយ ដើម្បីផ្តល់
សេវាបណ្តាញទូរសព្ទចល័តដែលអនុញ្ញាតឱ្យម្ចាស់កាតនូវបុព្វសិទ្ធិក្នុងការប្រើប្រាស់លេខទូរសព្ទ
ចល័តដែលបានបញ្ជាក់ដោយម្ចាស់កាតនៅពេលចុះឈ្មោះចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធ ព្រមទាំងអត្តសញ្ញាណ
ប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ លិខិតឆ្លងដែន ឬឯកសារផ្សេងៗដើម្បីទទួលស្គាល់អត្តសញ្ញាណរបស់ម្ចាស់កាត។

4.17 ក្នុងករណីដែលម្ចាស់កាតមិនដាក់ជូនឯកសារដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងប្រការ 4.16 នៃការផ្តល់ជូន
នេះក្នុងរយៈពេល 30 (សាមសិប) ថ្ងៃប្រតិទិនគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទជូនដំណឹងពាក់ព័ន្ធនៅកាន់
ធនាគាររឹង កិច្ចព្រមព្រៀងនេះនឹងបញ្ចប់ដោយស្វ័យប្រវត្តិដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់ជូនសេ
វានេះ។

4.18 ចំនួនប្រតិបត្តិការណាមួយតាម Visa Card ឬ Mastercard ដែលបានបង្ហាញទៅកាន់ធនាគាររឹង
សម្រាប់ការអនុញ្ញាត ឬសម្រាប់ការទូទាត់ នឹងត្រូវកាត់ចេញពីគណនីម្ចាស់កាត ប៉ុន្តែវាមិនមែនជា
ចំនួនទឹកប្រាក់ទូទាត់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការទេ លុះត្រាតែវាស្មើនឹងចំនួនដែលចេញវិក្កយបត្រពីប្រព័ន្ធទូ
ទាត់។ ធនាគាររឹងនឹងបន្ថែម ឬកាត់ទឹកប្រាក់ជាក់លាក់ទៅឱ្យ ឬចេញពីគណនីម្ចាស់កាតពាក់ព័ន្ធនឹង
ចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការណាមួយដែលមិនមានតុល្យភាពរវាងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានអនុញ្ញាត
និងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានគិតចេញពីប្រព័ន្ធទូទាត់សម្រាប់ការទូទាត់ប្រតិបត្តិការ។ ធនាគាររឹង
អាចនឹងដកឥណទាននូវចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយសម្រាប់ប្រតិបត្តិការមិនជោគជ័យ ដែលមិនបានគិត
ចេញពីគណនីរបស់ម្ចាស់កាតសម្រាប់ការទូទាត់បន្ទាប់ពីរយៈពេល 30 (សាមសិប) ថ្ងៃប្រតិទិនគិត
ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទប្រតិបត្តិការ។ លើសពីនេះ ធនាគាររឹងអាចនឹងកាត់បន្ថយចំនួនថ្ងៃឥណទានពី 30
(សាមសិប) ថ្ងៃប្រតិទិនទៅ 15 (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃប្រតិទិនប្រសិនបើធនាគាររឹងទទួលបានការស្នើសុំជា

លាយលក្ខណ៍អក្សរពីម្ចាស់កាតដែលបញ្ជាក់ថាប្រតិបត្តិការនោះគឺអនុវត្តមិនបានពេញលេញ។ ប៉ុន្តែ ម្ចាស់កាតក៏នៅតែទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការមិនជោគជ័យណាមួយ ឬទាំងអស់ ប្រសិនបើ បានជូនដំណឹងដល់ធនាគាររឹងក្រោយមកទៀតសម្រាប់ការទូទាត់។

5. ការលុបចោលកាតរបស់អ្នក

5.1 អ្នកមានសិទ្ធិស្របច្បាប់ក្នុងការលុបចោលកាតរបស់អ្នក តាមរយៈការជូនដំណឹងដល់ធនាគាររឹង ឬលុប ឬបិទកាតរបស់អ្នកពីកម្មវិធីទូរសព្ទរឹងដោយខ្លួនឯងផ្ទាល់។

5.2 ប្រសិនបើអ្នកលុបចោលកាតរបស់អ្នកដោយសារមូលហេតុណាមួយ យើងនឹងបិទកាតរបស់អ្នកភ្លាមៗ ដូច្នេះកាតនេះមិនអាចប្រើប្រាស់បាននោះទេ។ អ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបានការប្រគល់ទឹកប្រាក់វិញនោះទេចំពោះទឹកប្រាក់ដែលអ្នកបានចំណាយទៅលើប្រតិបត្តិការ ឬប្រតិបត្តិការកំពុងដំណើរការ ឬថ្លៃសេវាណាមួយដែលដល់កំណត់បង់ដោយប្រើប្រាស់កាតនេះ នៅមុនពេលកាតនេះត្រូវបានលុបចោល។

5.3 អ្នកអាចលុបកាតរបស់អ្នកបានដោយទំនាក់ទំនងមកកាន់សេវាបម្រើអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរសព្ទ 023 9999 89/012 999 489 ឬបិទដំណើរការកាតនោះដោយខ្លួនឯងបាននៅលើកម្មវិធីទូរសព្ទរឹង។

5.4 ប្រសិនបើនៅពេលណាមួយ៖

- ក. អ្នកបំពានលើខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌណាមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬយើងមានមូលដ្ឋានសមហេតុផលក្នុងការសង្ស័យអំពីការក្លែងបន្លំ ការលួច ឬអំពើមិនស្មោះត្រង់ យើងមានសិទ្ធិចាត់វិធានការតាមការចាំបាច់ ដើម្បីហាមឃាត់សិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការប្រើប្រាស់កាត ដោយមិនមានដែនកំណត់ និងដោយមិនមានការជូនដំណឹងជាមុន ត្រូវរួមបញ្ចូលនូវការបដិសេធអនុញ្ញតលើការទិញ ការផ្អាក ការដកប្រាក់ ឬការលុបចោលកាតរបស់អ្នក។

ខ. ប្រសិនបើយើងអនុវត្តដូច្នោះ យើងនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកឱ្យបានទាន់ពេលវេលាតាមដែលអាចអនុវត្តទៅបាន ឬយើងទទួលបានការអនុញ្ញាតឱ្យជូនដំណឹងដល់អ្នក បន្ទាប់ពីយើងបានអនុវត្តវិធានការទាំងនេះរួចរាល់។

5.5 លេខកាតរបស់អ្នកនឹងមានសុពលភាពដោយផ្អែកលើប្រភេទកាតដែលបានចេញជូនអ្នក។ ក្នុងករណីដែលកាតផុតសុពលភាព អ្នកអាចទិញ Visa Card ឬ Mastercard ថ្មីពីភ្នាក់ងារណាមួយ ទីស្នាក់ការកណ្តាលរបស់ធនាគាររឹង សាខាធនាគាររឹង និងរឹងម៉ាស៊ីន ហើយបើកដំណើរការតាមរយៈកម្មវិធីទូរសព្ទរឹង ឬអ្នកអាចចេញកាតខ្លីថ្មីដែលបានដោយខ្លួនឯងពីកម្មវិធីទូរសព្ទរឹងរបស់អ្នក។

6. ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់ និងសុវត្ថិភាព

6.1 អ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវអនុវត្តវិធានការចាំបាច់នានាដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាព និងការពារព័ត៌មាន និងឯកសារដែលបានផ្លាស់ប្តូរទៅវិញទៅមកនៅក្នុងសេវាកម្ម ឬឯកសារ និងព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនអ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម។

6.2 អ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវអនុវត្តវិធានការទាំងអស់ដោយឯករាជ្យក្នុងការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់ ទប់ស្កាត់ពីការប្រើប្រាស់ដែលមិនមានការអនុញ្ញាតនានា និងការពារទិន្នន័យបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណពីការចូលប្រើប្រាស់ដោយមិនមានការអនុញ្ញាតពីសំណាក់ភាគីទីបី។ អ្នកមិនត្រូវប្រាប់ទិន្នន័យបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកទៅកាន់ភាគីទីបីឡើយ។ នៅក្នុងកាលៈទេសៈណាក៏ដោយ ក៏អ្នកដាច់ខាតមិនត្រូវអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលណាមួយផ្សេងទៀតប្រើប្រាស់កាត/ទិន្នន័យបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកឡើយ។

6.2.1 ដោយមានគោលបំណងទប់ស្កាត់ពីការប្រើប្រាស់ដោយមិនមានការអនុញ្ញាត និងដើម្បីការពារទិន្នន័យបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនពីការចូលប្រើប្រាស់ដោយមិនមានការអនុញ្ញាតពីភាគីទីបី ដោយប្រើប្រាស់បណ្តាញភ្ជាប់ពីចម្ងាយ អ្នកត្រូវតែអនុវត្តការដំឡើងដោយខ្លួនឯងនូវកម្មវិធីសុហ្វវែរការពាររឺសនៅលើឧបករណ៍បច្ចេកទេសដែលអ្នកប្រើប្រាស់ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវា (លើកលែងតែឧបករណ៍ប្រភេទម៉ាស៊ីនទូទាត់ ដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ភ្នាក់ងារ) និងរក្សាការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកម្ម

វិធីសុហ្វវែរនោះឱ្យបានទាន់ពេលវេលា។ ប្រសិនបើម្ចាស់កាតមិនបានប្រើប្រាស់កម្មវិធីសុហ្វវែរ ការពារវីរុស ប្រើប្រាស់កម្មវិធីសុហ្វវែរការពារវីរុសមិនមានអាជ្ញាប័ណ្ណ (ទិញដោយខុសច្បាប់) ឬធ្វើ បច្ចុប្បន្នភាពយឺតយ៉ាវចំពោះសញ្ញាបង្ហាញពីការគម្រាមកំហែងដែលនាំឱ្យភាគីទីបីអាចចូលប្រើប្រាស់ ដោយមិនមានការអនុញ្ញាតនូវទិន្នន័យបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណរបស់ម្ចាស់កាត នោះធនាគារវីងមិន ទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាតណាមួយដែលកើតឡើងចំពោះគណនីម្ចាស់កាតឡើយ (រួមទាំងការ ធ្វើការទូទាត់ដោយចំណាយពីទឹកប្រាក់ដែលមាននៅក្នុងសមតុល្យរបស់គណនីម្ចាស់កាត) តាមរយៈ សេវាដោយប្រើប្រាស់ទិន្នន័យបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណរបស់ម្ចាស់កាត រហូតដល់ធនាគារវីងទទួលបាន ការជូនដំណឹងត្រឹមត្រូវ។

6.3 ធនាគារវីងទទួលខុសត្រូវក្នុងការអង្កេតការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់ពាក់ព័ន្ធនឹងព័ត៌មានលម្អិតផ្ទាល់ខ្លួន របស់អ្នក ក៏ដូចជាព័ត៌មានអំពីអ្នកដែលធនាគារវីងបានដឹងពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ អ្នក លើកលែងតែនៅពេល៖

- ក. ព័ត៌មាននេះមានផ្តល់ជូនជាសាធារណៈ
- ខ. ព័ត៌មានត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយតាមសំណើ ឬដោយមានការអនុញ្ញាតពីអ្នក
- គ. ព័ត៌មានត្រូវបង្ហាញទៅដល់ភាគីកិច្ចសន្យារបស់ម្ចាស់កាតនៅក្នុងបរិមាណដែលចាំបាច់ ដើម្បីបំពេញតាមកិច្ចសន្យាដែលបានចុះតាមលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់ជូនសេវានេះ
- ឃ. ព័ត៌មានទាមទារឱ្យផ្សព្វផ្សាយដោយឈរលើមូលដ្ឋានដែលមានចែងនៅក្រោមច្បាប់ ឬ ករណីដែលសង្ស័យ ឬសំណើពាក់ព័ន្ធនៃគណនី ឬទទួលបានការស្នើសុំពីស្ថាប័នរដ្ឋដែល មានការអនុញ្ញាត។

6.4 អ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវ៖

- ក. មិនអនុវត្តប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុខុសច្បាប់ ពាណិជ្ជកម្មខុសច្បាប់ ប្រតិបត្តិការទៅលើការធ្វើ ឱ្យស្របច្បាប់នូវប្រាក់ចំណូលដែលទទួលបានពីឧក្រិដ្ឋកម្ម និងប្រតិបត្តិការណាមួយផ្សេង ទៀតដែលបំពានលើច្បាប់តាមរយៈសេវាកម្មនេះឡើយ។

ខ. ទប់ស្កាត់ការធ្វើពាណិជ្ជកម្មខុសច្បាប់ ប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុខុសច្បាប់ ប្រតិបត្តិការដែលស្នើសុំធ្វើឱ្យស្របច្បាប់ (លាងសម្អាតប្រាក់) នូវប្រាក់ចំណូលដែលទទួលបានពីឧក្រិដ្ឋកម្ម។

6.5

ធនាគារវីងសូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធចំពោះការទូទាត់ដោយប្រើប្រាស់កាតអនុវត្តដោយម្ចាស់កាត តាមរយៈការផ្ញើសារអក្សរទៅកាន់លេខទូរសព្ទរបស់អ្នកដោយជម្រាបអំពីមូលហេតុនៃការបដិសេធនោះ រួមទាំងក្នុងករណីមានការសង្ស័យសមហេតុផលណាមួយដោយស្របច្បាប់អំពីសកម្មភាពរបស់ម្ចាស់កាត។ ក្នុងករណីនេះ ធនាគារវីងមានសិទ្ធិតម្រូវឱ្យអ្នក៖

ក. ផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសកម្មភាពរបស់ម្ចាស់កាត (រួមទាំងសកម្មភាពដែលបានចងក្រងជាឯកសារនៅលើក្រដាសស្នាម) ក្នុងករណីដែលម្ចាស់កាតបដិសេធមិនផ្តល់ព័ត៌មានទាំងនេះ និងការមិនផ្តល់ព័ត៌មានទាំងនេះក្នុងរយៈពេល 15 (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការស្នើសុំត្រឹមត្រូវទៅកាន់ម្ចាស់កាតឱ្យបង្ហាញជូនឯកសារ (ព័ត៌មាន) ទាំងនោះ ធនាគារវីងត្រូវតែបិទកាត និង/ឬគណនីម្ចាស់កាត

ខ. បង្ហាញសំណៅកិច្ចសន្យាសេវាកម្មធុនតម្លៃទាបដែលបានចុះរវាងក្រុមហ៊ុនធុនតម្លៃទាបទូរសព្ទចល័តដែលមានបញ្ជាក់ពីសារការី ដោយផ្តល់សិទ្ធិឱ្យម្ចាស់កាតប្រើប្រាស់លេខទូរសព្ទដែលបានទិញនោះដូចដែលបានបញ្ជាក់ដោយម្ចាស់កាតនៅពេលចុះឈ្មោះបើកគណនីម្ចាស់កាតនៅក្នុងសេវាកម្មទូទាត់របស់វីង។

6.6

ធនាគារវីងត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការគ្រប់គ្រងជាអចិន្ត្រៃយ៍ លើការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់នៃព័ត៌មានលម្អិតផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ម្ចាស់កាត។ ធនាគារវីង មិនត្រូវប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញព័ត៌មានណាមួយដែលបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណរបស់ម្ចាស់កាតក្នុងគោលបំណងមិនពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្ត និងការចេញឯកសារបង្កើតលក្ខខណ្ឌតម្រូវ ឬធ្វើការទូទាត់ជាមួយម្ចាស់កាតឡើយ។ ការបង្ហាញព័ត៌មានណាមួយអាចធ្វើឡើងបានតែនៅក្នុងករណីដែលបានជូនដំណឹងជាមុនទៅកាន់ម្ចាស់កាតនៅពេលទទួលបានព័ត៌មានទាំងនោះពីម្ចាស់កាត ឬដោយមានការយល់ព្រមពីម្ចាស់កាតប៉ុណ្ណោះ។ ធនាគារវីងមានសិទ្ធិ

ផ្តល់ជូនបុគ្គលផ្សេងទៀតនូវការចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានអំពីម្ចាស់កាតតែនៅពេលដែលម្ចាស់កាតបាន បង្ហាញចំណាប់អារម្មណ៍ដោយផ្ទាល់ចំពោះទំនិញ ការងារ ឬសេវាកម្មរបស់បុគ្គលទាំងនោះ។

6.7 គ្រប់ពេលទាំងអស់ដោយមិនមានការជូនដំណឹងបន្ថែមទៅកាន់ម្ចាស់កាត ធនាគាររឹងមានសិទ្ធិបង្កើត និងដាក់ចេញនូវវិធានការសុវត្ថិភាពបន្ថែមដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មទូទាត់របស់រឹង។ ធនាគាររឹងត្រូវ ផ្សព្វផ្សាយការជូនដំណឹងនៅលើគេហទំព័រ និង/ឬកម្មវិធីទូរសព្ទរឹងអំពីការដាក់ចេញនូវវិធានការសុវត្ថិ ភាព និងសកម្មភាពរបស់ម្ចាស់កាតពាក់ព័ន្ធនឹងការដាក់ចេញនូវវិធានការទាំងនោះ (ប្រសិនបើពាក់ ព័ន្ធ)។

7. ទំនួលខុសត្រូវ

7.1 ក្នុងករណីអ្នកមិនប្រើកាតដោយអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬយើងរកឃើញថា អ្នកកំពុងក្លែងបន្លំប្រើប្រាស់កាត យើងរក្សាសិទ្ធិគិតថ្លៃពីអ្នកសម្រាប់ការចំណាយសមហេតុផលណា មួយដែលកើតចេញពីសកម្មភាពបញ្ឈប់អ្នកពីការប្រើប្រាស់កាតនេះ និងដើម្បីស្តារមកវិញនូវប្រាក់ ជំពាក់ដែលបង្កចេញពីរូបអ្នក។

7.2 ដូចទៅនឹងកាត់ទូទាត់ផ្សេងទៀតដែរ យើងមិនអាចធានាថា ពាណិជ្ជករនឹងទទួលយកកាតរបស់អ្នក នោះទេ ឬថាយើងនឹងអនុញ្ញាតចំពោះប្រតិបត្តិការជាក់លាក់ណាមួយឡើយ។ ចំណុចនេះ គឺ ដោយសារតែបញ្ហាប្រព័ន្ធពេលខ្លះវាជាបញ្ហាដែលហួសពីវិសាលភាពគ្រប់គ្រងសមស្របរបស់យើង ឬដោយសារតែយើងមានការបារម្ភថា កាតរបស់អ្នកអាចនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយមិនត្រឹមត្រូវ។ ស្របគ្នានេះដែរ យើងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះហេតុការណ៍ដែលពាណិជ្ជករបដិសេធការទូទាត់របស់ អ្នក ឬប្រសិនបើយើងមិនអនុញ្ញាតចំពោះប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើយើងលុបចោល ឬផ្អាកការ ប្រើប្រាស់កាតរបស់អ្នក។

- 7.3 លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេងពីនេះដោយច្បាប់ យើងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ ឬការខូចខាតដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលដែលអ្នកអាចនឹងជួបប្រទះ ដោយសារតែការប្រើប្រាស់ ឬមិនអាចប្រើប្រាស់កាតរបស់អ្នកទាំងស្រុង ឬដោយផ្នែក ឬប្រើប្រាស់កាតរបស់អ្នកដោយភាគីទីបី។
- 7.4 យើងអាចនឹងរឹតត្បិត ឬបដិសេធការអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់កាតរបស់អ្នក នៅក្នុងដែនសមត្ថកិច្ចផ្លូវច្បាប់ ប្រសិនបើការប្រើប្រាស់កាតនោះកំពុងបង្ក ឬអាចបណ្តាលឱ្យមានការចំពានលើខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬប្រសិនបើយើងសង្ស័យអំពីការប្រើប្រាស់កាតនេះដោយខុសច្បាប់ ឬក្លែងបន្លំ។
- 7.5 អ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ធនាគារ រឺង ចំពោះការបាត់បង់ ការលួច ចោរកម្ម និង/ឬការប្រើប្រាស់ Visa Card និង Mastercard ដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ អ្នកនឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការដែលមិនបានអនុញ្ញាតមួយចំនួន និងទាំងអស់ ប៉ុន្តែ អ្នកមិនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រើប្រាស់ដែលមិនបានអនុញ្ញាត ដែលបានកើតឡើង ក្រោយពេលដែលអ្នកជូនដំណឹងដល់ធនាគារ រឺង ដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការបាត់បង់ ការលួច ចោរកម្ម និង/ឬការប្រើប្រាស់ដោយមិនមានការអនុញ្ញាតដែលអាចកើតមានចំពោះ Visa Card និង Mastercard របស់អ្នក។

8. ការផ្លាស់ប្តូរខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌ

- 8.1 យើងអាចបន្ថែម ផ្លាស់ប្តូរ ឬកែប្រែខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះស្របទៅតាមប្រការ 8.2 ។ យើងអាចនឹងបន្ថែមថ្លៃសេវា និងការគិតថ្លៃថ្មី ឬការផ្លាស់ប្តូរថ្លៃសេវា និងការគិតថ្លៃថ្មី នៅពេលណាមួយ ដោយគ្រាន់តែជូនដំណឹងដល់អ្នក។
- 8.2 យើងនឹងធ្វើការជូនដំណឹងដល់អ្នកជាមុន ប្រសិនបើមានការបន្ថែម ផ្លាស់ប្តូរ ឬកែប្រែខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬប្រសិនបើយើងបន្ថែមថ្លៃសេវា ឬការគិតថ្លៃ ឬកែប្រែទៅលើចំណុចដែលមានស្រាប់។ ចំនួន និងប្រភេទនៃការជូនដំណឹង ដែលយើងនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នក គឺជាអ្នកអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ ដែលអនុវត្តនៅពេលនោះ។ (ឧទាហរណ៍ យើងអាចនឹងជូនដំណឹងអ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ សារអេឡិចត្រូនិក ទូរសព្ទ (រួមទាំងសារដែលបានថតទុក) តាមរយៈ

យៈការផ្សព្វផ្សាយនៅលើគេហទំព័រ ការជូនដំណឹងនៅក្នុងកម្មវិធីរបស់ធនាគារ រីង ឬគណនី Facebook របស់ធនាគារ រីង)។

8.3 ប្រសិនបើយើងបន្ថែម ផ្លាស់ប្តូរ ឬកែប្រែខ្លះៗ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ហើយអ្នកមិនសប្បាយចិត្តក្នុងការទទួលយកការផ្លាស់ប្តូរនេះ អ្នកអាចបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ហើយបិទដំណើរការកាតរបស់អ្នកតែម្តង។ ប្រសិនបើអ្នកមិនស្នើសុំយើងឱ្យបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះនៅក្នុងរយៈពេល 15 (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃប្រតិទិនទេគិតចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងទេ នោះយើងចាត់ទុកថា អ្នកបានទទួលយកការកែប្រែនេះហើយ។

9. ថ្លៃសេវា និងការគិតថ្លៃ

9.1 ថ្លៃសេវាចេញកាត

សម្រាប់ថ្លៃសេវាចេញកាតឥណពន្ធនិម្មិត គឺគិតថ្លៃរហូតដល់ 3 (បី) ភាគ (សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម) បូករួមជាមួយនឹងកាតដែលបានចេញជូន រួមមានទាំងការបើកដំណើរការ/បិទដំណើរការ/ប្តូរ/លុបចោលកាត ការចេញកាតបន្ទាប់ នឹងត្រូវគិតថ្លៃសេវាចំនួន 1 (មួយ) ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងមួយកាត។ ថ្លៃសេវានេះ គឺមិនអាចដកយកវិញបានទេ។ មិនមានថ្លៃសេវាចេញកាតសម្រាប់កាតឥណពន្ធផ្ទាល់នោះទេ។

9.2 ថ្លៃសេវាប្រចាំខែ និងថ្លៃសេវាផ្លាស់ប្តូរកាត

ថ្លៃសេវាប្រចាំឆ្នាំដែលមិនអាចដកវិញបានសម្រាប់កាតនីមួយៗ ឬថ្លៃសេវាផ្លាស់ប្តូរកាត (សូមមើលផ្នែកសេវាកាត និងការគិតថ្លៃសេវា) ដូចមានរៀបរាប់ដោយធនាគាររីង ពីមួយពេលទៅមួយពេល ត្រូវតែកាត់ចេញពីគណនីរបស់ម្ចាស់កាតសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ Visa Card និង/ Mastercard ។ សម្រាប់កាតឥណពន្ធនិម្មិត ថ្លៃសេវាប្រចាំខែគឺ 0.5\$ (ហាសិបសេន) ក្នុងមួយខែ ដែលនឹងត្រូវកាត់ចេញភ្លាមៗបន្ទាប់ពីកាតបានបង្កើតរួច។

9.3 ថ្លៃសេវាប្រតិបត្តិការដែលបានបដិសេធ

ម្ចាស់កាតនឹងត្រូវគិតថ្លៃសេវា (សូមមើលផ្នែកសេវាកាត និងការគិតថ្លៃសេវា) ប្រសិនបើមានការធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយដោយអតិថិជន ត្រូវបានបដិសេធ ដោយសារតែការមិនមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីរបស់ម្ចាស់កាត។

9.4 វិវាទ និងថ្លៃសេវាដោះស្រាយវិវាទ

ប្រសិនបើម្ចាស់កាតស្នើសុំធនាគារ រីង ឱ្យដំណើរការប្រតិបត្តិការវិវាទ ថ្លៃសេវាសម្រាប់មួយប្រតិបត្តិការនឹងត្រូវបង់ហើយកាត់ចេញពីគណនីរបស់ម្ចាស់កាត។ ប៉ុន្តែ ធនាគារ រីង ត្រូវជូនដំណឹងអ្នកជាមុនអំពីថ្លៃសេវាបន្ថែម និងការគិតថ្លៃសេវាផ្សេងៗដែលមិនបានរៀបរាប់នៅក្នុងផ្នែកសេវាកាត និងការគិតថ្លៃសេវា មុនពេលដំណើរការករណីនេះ។

9.5 ថ្លៃសេវាប្តូរប្រាក់ (ថ្លៃសេវា FX)

ថ្លៃសេវា FX ចំនួន 2.5% នៃប្រតិបត្តិការសរុប គឺត្រូវគិតចេញពីម្ចាស់កាត នៅពេលដែលម្ចាស់កាតទិញទំនិញ ឬសេវាកម្មដោយប្រើប្រាស់រូបិយប័ណ្ណដែលមិនមែនដុល្លារអាមេរិក។ (សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិត សូមមើលផ្នែកសេវាកាត និងការគិតថ្លៃសេវា)។

10. ព័ត៌មានទូទៅ

10.1 ធនាគារ រីង នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការយឺតយ៉ាវ ឬការខកខានមិនបានអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួនពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់កាត ប្រសិនបើការយឺតយ៉ាវ និងការខកខាននោះកើតឡើង ដោយសារតែកាលៈទេសៈហួសពីវិសាលភាពគ្រប់គ្រងសមស្របរបស់ធនាគារ រីង។

10.2 គណនី និងកំណត់ត្រាដែលរក្សាទុកដោយធនាគារ រីង ឬជំនួសមុខឱ្យធនាគារ នៅពេលគ្មានកំហុសជាក់ស្តែង បង្កើតជាភស្តុតាងគ្រប់គ្រាន់អំពីអង្គហេតុ ឬហេតុការណ៍ដែលពឹងផ្អែកលើធនាគាររីង ពាក់ព័ន្ធនឹងការបញ្ជាទិញកាត ឬបញ្ជា ឬការដោះស្រាយពាក់ព័ន្ធជាមួយនឹងកាត។

- 10.3 ធនាគាររឹង អាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មានលម្អិតអំពីកាត ទៅកាន់បុគ្គលដែលដើរតួនាទីជាភ្នាក់ងារពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់ ឬការចេញកាត។
- 10.4 កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវបានគ្រប់គ្រង និងបកស្រាយស្របតាមច្បាប់នៃប្រទេសកម្ពុជា។
- 10.5 ក្នុងករណីដែលមានភាពមិនស្របគ្នារវាងភាសាខ្មែរ និងភាសាអង់គ្លេស នោះភាសាអង់គ្លេសត្រូវមានអធិកភាពលើ។

11. ការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានរបស់អ្នក

11.1 ការពិចារណាលើពាក្យសុំរបស់អ្នក

Visa Card និង/ឬ Mastercard ត្រូវបានចេញជូនដោយធនាគារ រឹង ហើយធនាគារ រឹង គឺជាអ្នកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ។ ធនាគារ រឹង ត្រូវមានសិទ្ធិក្នុងការជួលបន្តការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យទៅឱ្យភាគីទីបីទៅតាមឆន្ទានុសិទ្ធិផ្តាច់មុខ ដោយមិនមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការជូនដំណឹងដល់ម្ចាស់កាតពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហានេះ។ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដែលអ្នកបានផ្តល់ជូនមកកាន់ពួកយើង អាចត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងលក្ខណៈមួយដូចមានចែងនៅក្នុងខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌ និងស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ។

11.2 ការប្រើប្រាស់ និងការបញ្ចេញព័ត៌មាន

ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនអំពីអ្នក អាចនឹងត្រូវបានចែករំលែក និងផ្លាស់ប្តូរគ្នាពិនិត្យដោយអង្គការអាជីវកម្មផ្សេងទៀត អង្គការការពារការកែលម្អបន្ត ឬទីផ្សារមើលប្រវត្តិឥណទាន អ្នកផ្គត់ផ្គង់របស់យើង ភ្នាក់ងារ ឬអ្នកទទួលកិច្ចសន្យាបន្ត និងអ្នកណាម្នាក់ដែលបានណែនាំអ្នកមកកាន់ពួកយើង៖

- ក. ដើម្បីបង្កើតប្រព័ន្ធ ឬកម្មវិធីផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណ ឬបញ្ហាស្រដៀងគ្នាសម្រាប់គោលបំណង ជួយដល់ធនាគារ រឹង ក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មដល់អ្នកនៅក្នុងលក្ខណៈ មួយសុវត្ថិភាព និងមានភាពងាយស្រួល។
- ខ. ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណ និង/ឬអាសយដ្ឋានរបស់អ្នក

- គ. ដើម្បីតាមដានកូនបំណុល ស្តារបំណុល ដើម្បីការពារការក្លែងបន្លំ និងការសម្អាតប្រាក់
 - ឃ. ដើម្បីគ្រប់គ្រង និងតាមដានកាតរបស់អ្នក និង
 - ង. ព័ត៌មាននេះនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយធនាគារ វីង ដើម្បីឱ្យយើងអាចធ្វើការស្រាវជ្រាវស្ថិតិ និងវិភាគ អភិវឌ្ឍន៍អាជីវកម្ម អនុលោមភាព និងការរាយការណ៍អំពីបទបញ្ញត្តិ និងការ គ្រប់គ្រងរដ្ឋបាលពាក់ព័ន្ធនឹងកាត ស្របតាមចំណុចខាងលើ។
- ម្ចាស់កាត បានផ្តល់ជូនធនាគារ វីង និងភាគីទីបីពាក់ព័ន្ធនូវសិទ្ធិដោយសេរី និងរៀងរហូតក្នុងការកត់ ត្រាព័ត៌មានដែលបានបញ្ជាក់ខាងលើ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតពីភ្នាក់ងារទប់ស្កាត់ការក្លែងបន្លំពីអ្នកដែលយើងស្នើសុំ ព័ត៌មាន និងអ្នកដែលយើងអាចនឹងកត់ត្រាព័ត៌មានអំពីអ្នក សូមសរសេរមកកាន់ពួកយើងតាមរយៈ អាសយដ្ឋានដូចមានចែងនៅក្នុងប្រការ 11.3 ខាងក្រោម។ អ្នកមានសិទ្ធិស្របច្បាប់ក្នុងការទទួល បានព័ត៌មានលម្អិតទាំងនេះ។

11.3 សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន

អ្នកមានសិទ្ធិស្របច្បាប់ក្នុងការទទួលបានសំណេរព័ត៌មានដែលយើងរក្សាទុកអំពីអ្នកតាមរយៈការ សរសេរមកកាន់ពួកយើងតាមរយៈ៖

WING Bank (Cambodia) Plc អគារលេខ 721 មហាវិថីព្រះបុរីវង្ស
 សង្កាត់បឹងកេងកង 3 ខណ្ឌបឹងកេងកង ភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

12. ពាណិជ្ជករ

12.1 ជាការចាំបាច់ដែលគ្រប់ករណីទាំងអស់ គឺពាណិជ្ជករ ត្រូវទទួលបានការអនុញ្ញាតដើម្បីបញ្ជាទិញ។ ការធ្វើបែបនេះ គឺដើម្បីធានាថា មានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងកាត។ យើងអាចនឹងបដិសេធក្នុងការ ផ្តល់សិទ្ធិបញ្ជាទិញនៅគ្រប់ពេល ប្រសិនបើមិនមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងកាត។

- 12.2 តាមកាលៈទេសៈខ្លះ ពាណិជ្ជករប្រហែលជាមិនអាចទទួលបានការអនុញ្ញាតពីយើងទេ។ ប្រសិនបើ រឿងនេះកើតឡើង យើងនឹងមិនទទួលខុសត្រូវទេ ករណីអ្នកមិនអាចប្រើកាតសម្រាប់ការទិញដោយ ប្រើកាតដាក់លាក់ណាមួយ។ លើសពីនេះ យើងនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបដិសេធរបស់ ពាណិជ្ជករណាម្នាក់ក្នុងការទទួលយក ឬទទួលស្គាល់កាតនេះដោយហេតុផលណាមួយឡើយ។
- 12.3 ប្រសិនបើពាណិជ្ជករ ប្រែជាត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការសងប្រាក់ទៅឱ្យអ្នកវិញ យើងនឹងមិនផ្តល់ ប្រាក់សងត្រលប់នេះទៅកាន់កាតរបស់អ្នកនោះទេ។ ការសងប្រាក់ត្រលប់ គឺជាបញ្ហារវាងអ្នក និង ពាណិជ្ជករពាក់ព័ន្ធប៉ុណ្ណោះ។

13. ការទំនាក់ទំនង

- 13.1 ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ពាក់ព័ន្ធនឹងកាតរបស់អ្នក អ្នកអាចប្រើប្រាស់ មុខងារ “Contact Us” នៅ លើគេហទំព័របាន។ យើងនឹងឆ្លើយតបទៅនឹងសំណួររបស់អ្នកភ្លាមៗ។
- 13.2 ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់សួរសំណួរតាមវិធីសាស្ត្រនេះទេ អ្នកអាចទូរសព្ទមកកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិ ជនតាមរយៈលេខទូរសព្ទ 023 9999 89/012 999 489។

14. វិវាទពាណិជ្ជករ

ធនាគារ វីង នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះទំនិញ និងសេវាកម្មដែលផ្គត់ផ្គង់ដោយពាណិជ្ជករ ឬសហគ្រាសពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការដែលបានអនុវត្តដោយម្ចាស់កាត។ ហើយ ធនាគារ វីង មិនត្រូវទទួល ខុសត្រូវណាមួយឡើយ ប្រសិនបើអាជីវករ ឬអង្គការបដិសេធការទទួលយក ឬការទទួល Visa Card និង/ Mastercard ដោយសារមូលហេតុណាមួយ។ ប៉ុន្តែ ធនាគារ វីង អាចនឹងការពារ និងប្តឹង ទាស់ (ការទាមទារផ្លូវច្បាប់) ដែលកើតចេញពីប្រតិបត្តិការរបស់អតិថិជន ប្រសិនបើគាត់មានចេតនា ល្អ ប៉ុន្តែមិនអាចទទួលបានការពេញចិត្ត ឬដំណោះស្រាយពីពាណិជ្ជករ ឬគ្រឹះស្ថាន។ ក្នុងករណី ដែលមានការបង្ហោះមិនត្រឹមត្រូវ ឬប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំពាក់ព័ន្ធនឹងកាតនេះ ធនាគារនឹងគាំទ្រដល់

ម្ចាស់កាត ដើម្បីប្រគល់ការទាមទារចំនួនសាច់ប្រាក់ប្រតិបត្តិការនេះតាមរយៈការស្នើសុំទូទាត់ត្រលប់ ទៅអ្នកស្នើសុំតាមរយៈប្រព័ន្ធទូទាត់នីមួយៗ (Visa Card ឬ Mastercard) ។ ប៉ុន្តែក្នុងករណីដែលមាន វិវាទទូទាត់ត្រលប់ គឺត្រូវបាត់បង់ដោយផ្អែកលើវិធានរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់នីមួយៗ នោះធនាគារ រីង នឹង មិនទទួលខុសត្រូវក្នុងការប្រគល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានបាត់បង់នោះទៅវិញទេ ហើយម្ចាស់កាត នឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់នោះ។

15. ភាពអាក់អន់របស់ប្រព័ន្ធដំណើរ

ធនាគាររីងមិនធ្វើការទាមទារ ឬធានាពាក់ព័ន្ធនឹងឧបករណ៍ ឬប្រព័ន្ធនោះទេ ហើយធនាគារ រីង មិន ទទួលខុសត្រូវចំពោះការខកខានក្នុងការផ្តល់សេវាកម្ម ឬអនុវត្តកាតព្វកិច្ចដោយសារការដំណើរការ ខុសប្រក្រតីនៃឧបករណ៍ ម៉ាស៊ីន ប្រព័ន្ធ ឬ Visa Card និង/ឬ Mastercard ការមិនដំណើរការ បណ្តាញទំនាក់ទំនង ឬកាលៈទេសៈផ្សេងទៀតដែលហួសពីដែនវិសាលភាពគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ រីង។

16. ពាក្យបណ្តឹង

ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តជាមួយនឹងសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូន សូមទាក់ទងមកកាន់ផ្នែកសេវា បម្រើអតិថិជនតាមរយៈទូរសព្ទលេខ 023 9999 89/012 999 489 ឬតាមរយៈតំណភ្ជាប់ "Contact Us" ដែលមាននៅលើគេហទំព័ររបស់យើង ឬផ្ញើសារមកកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជននៅ ការិយាល័យកណ្តាលរបស់ធនាគារ រីង និងបណ្តាញដែលអាចប្រើប្រាស់បានផ្សេងទៀត។ បុគ្គលិក របស់យើងនឹងជួយលោកអ្នក និងពន្យល់លោកអ្នកអំពីនីតិវិធីបណ្តឹងឱ្យបានកាន់តែលម្អិតថែមទៀត។ ឯកសារនីតិវិធីបណ្តឹងគឺមានផ្តល់ជូនទៅតាមការស្នើសុំ។ ធនាគារ រីង នឹងព្យាយាមដោះស្រាយ បណ្តឹងរបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ប៉ុន្តែ បណ្តឹង គឺត្រូវការការស៊ើបអង្កេត។ ប្រសិនបើត្រូវស៊ើបអង្កេត ធនាគារ រីង នឹងឆ្លើយតបទៅអ្នកនៅក្នុងរយៈពេលប្រាំ (5) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ ដើម្បីទទួលស្គាល់អំពីការទទួលបានបណ្តឹងរបស់អ្នក និងប្រាប់អ្នកថាតើនឹងត្រូវចំណាយពេលប៉ុន្មាន ក្នុងការដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់អ្នក។

17. សុវត្ថិភាពកាត និងការដោះស្រាយទំនាស់

17.1. ការពារសុវត្ថិភាពកាតរបស់អ្នក

ដើម្បីការពារកាតរបស់អ្នក អ្នកចាំបាច់ត្រូវ៖

- ក. ការពារកាតរបស់អ្នកឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ឬរក្សាទុកនៅកន្លែងដែលមានសុវត្ថិភាព
- ខ. មិនត្រូវអនុញ្ញាតឱ្យនរណាម្នាក់ប្រើប្រាស់កាតរបស់អ្នក។
- គ. ទិញតវ៉ាន់តែជាមួយពាណិជ្ជករដែលអ្នកស្គាល់ និងទុកចិត្ត
- ឃ. តាមមើលកាតរបស់អ្នកនៅពេលអ្នកធ្វើការទូទាត់។
- ង. មិនត្រូវបង្ហាញព័ត៌មានកាតរបស់អ្នកតាមបណ្តាញសង្គម និងផ្តល់ព័ត៌មានអំពីកាត និងលេខកូដសម្ងាត់ដល់អ្នកដទៃ។
- ច. ត្រូវពិនិត្យមើលរបាយការណ៍គណនី ឬសារជូនដំណឹងនៅលើកម្មវិធីធនាគារ ហើយត្រូវទាក់ទងមកយើងភ្លាមៗប្រសិនបើអ្នកមានការសង្ស័យអំពីសកម្មភាពណាមួយ។
- ឆ. មិនត្រូវផ្ញើលេខកូដកាតតាមរយៈអ៊ីមែល ដោយសារការផ្ញើតាមអ៊ីមែលពុំមានសុវត្ថិភាពឡើយ ហើយមិនត្រូវផ្តល់លេខតាមទូរសព្ទឡើយ លើកលែងតែអ្នកធ្វើការហៅទូរសព្ទ
- ជ. ប្រសិនបើបាត់កាត ឬត្រូវចោរលួច ត្រូវបិទកាតដំណើរការកាតរបស់អ្នកភ្លាមៗតាមរយៈ កម្មវិធីរបស់ធនាគារ វីង (WING Bank App) ឬរាយការណ៍ទៅផ្នែកសេវាអតិថិជនរបស់យើងដែលបើកដំណើរការពេញ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ និង
- ឈ. ត្រូវកំទេចកាតបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកភ្លាមៗបន្ទាប់ពីអ្នកទទួលបានកាតថ្មីរួច។

17.2. ត្រូវរក្សាទុកលេខកូដសម្ងាត់របស់អ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព

អ្វីដែលអ្នកត្រូវធ្វើ៖

- ក. ព្យាយាមចាំលេខកូដសម្ងាត់របស់អ្នក មិនត្រូវប្រាប់អ្នកដទៃ ហើយមិនត្រូវសរសេរលេខកូដសម្ងាត់នៅលើកាត។
- ខ. ត្រូវប្តូរលេខកូដសម្ងាត់របស់អ្នកឱ្យបានញឹកញាប់

- គ. ត្រូវពិនិត្យមើលកុំឱ្យមានអ្នកឈរមើល ឬស្តាប់អ្នកនៅពេលអ្នកបញ្ចូល ឬប្រើប្រាស់លេខកូដរបស់អ្នកដើម្បីធ្វើការទូទាត់ និង
- ឃ. ត្រូវត្រៀមធ្វើប្រតិបត្តិការឱ្យរួចជាស្រេចនៅពេលអ្នកទៅដល់ទូ ATM ឬកន្លែងឆ្លុះកាត។ អ្វីដែលអ្នកមិនត្រូវធ្វើ៖
 - ក. មិនត្រូវសរសេរលេខកូដនៅលើកាតរបស់អ្នក
 - ខ. មិនត្រូវទុកលេខកូដ PIN ជាមួយកាត ឬនៅក្បែរកាត
 - គ. មិនត្រូវប្រាប់លេខកូដ PIN របស់អ្នកទៅអ្នកដទៃ និង
 - ឃ. មិនត្រូវឆ្លើយតបគ្រប់អ្វីមែល ទូរសព្ទ ឬសារដែលស្នើសុំព័ត៌មានកាត លេខកូដសម្ងាត់ ឬលេខកូដ PIN របស់អ្នក

17.3. ការបាត់ ការលួច ឬការប្រើប្រាស់កាត និងលេខកូដ PIN ដោយមិនត្រឹមត្រូវ

អ្នកត្រូវរាយការណ៍ទៅធនាគារ រីឯ ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ប្រសិនបើកាត ឬលេខកូដ PIN របស់អ្នកត្រូវបានបាត់បង់ ត្រូវបានចោរលួច ឬប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ ឬអ្នកសង្ស័យថា មានការធ្វើប្រតិបត្តិការដោយគ្មានការអនុញ្ញាតនៅលើគណនីណាមួយ។ ការរាយការណ៍នេះអាចឱ្យយើងបិទដំណើរការកាតរបស់អ្នកដើម្បីការពារ ឬកាត់បន្ថយការខាតបង់ដែលបណ្តាលមកពីប្រតិបត្តិការគ្មានការអនុញ្ញាត និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកដែលអាចមានចំពោះការខាតបង់ទាំងនេះ។

17.4. ការសង្ស័យអំពីប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំ

អ្នកត្រូវបិទដំណើរការកាតរបស់អ្នកភ្លាមៗតាមរយៈកម្មវិធីរបស់ធនាគាររីឯ (WING Bank App) ហើយត្រូវរាយការណ៍ទៅធនាគារ នៅពេលដែលអ្នកសង្ស័យថាមានប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំ។ ធនាគាររីឯ សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការបិទ ផ្អាក ដក ឬបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់កាត និងសេវាពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត គ្រប់ពេលវេលា ដោយមាន ឬគ្មានការជូនដំណឹងជាមុន។

17.5. ដំណោះស្រាយទំនាស់

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាណាមួយពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់កាតរបស់អ្នក អ្នកត្រូវទាក់ទងទៅធនាគារជាបន្ទាន់ ឬបំពេញទម្រង់កាត "ទម្រង់ដោះស្រាយទំនាស់" (តំណភ្ជាប់) និងមិនត្រូវឱ្យលើសពីរយៈ

ពេល 30 (សាមសិប) ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទរបាយការណ៍ដែលបានកត់ត្រាអំពីប្រតិបត្តិការ។ អ្នក
អាចបាត់បង់សិទ្ធិតវ៉ាអំពីប្រតិបត្តិការ ក្នុងករណីពុំបានរាយការណ៍មកធនាគារនៅក្នុងអំឡុងរយៈ
ពេលនេះ។

នៅក្នុងស្ថានភាពមួយចំនួន វិធានស្តីពីគម្រោងកាត អនុញ្ញាតឱ្យយើងគិតថ្លៃប្រតិបត្តិការនៅលើ
គណនីត្រឡប់ទៅពាណិជ្ជករដែលអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការជាមួយ។ ប្រសិនបើមាន យើងនឹងទាមទារថ្លៃ
សេវាស្នើសុំបង្វែរការទូទាត់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការនៅលើគណនីរបស់អ្នក ប្រសិនបើ៖

- a. អ្នកទាក់ទងមកធនាគារដើម្បីតវ៉ា និង
- b. អ្នកផ្តល់ជូនធនាគារនូវរាល់ព័ត៌មាន និងឯកសារតម្រូវ ដើម្បីជាសំអាងសម្រាប់ថ្លៃសេវាស្នើ
សុំបង្វែរការទូទាត់ នៅក្នុងរយៈពេល 30 (សាមសិប) ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទរបាយការណ៍
ដែលកត់ត្រាអំពីប្រតិបត្តិការ។

ការតវ៉ាភាគច្រើនត្រូវបានដោះស្រាយនៅក្នុងរយៈពេល 30-60 (សាមសិបទៅហុកសិប) ថ្ងៃគិតចាប់
ពីកាលបរិច្ឆេទគិតថ្លៃសេវាស្នើសុំបង្វែរការទូទាត់ទៅធនាគាររបស់ពាណិជ្ជករ ទោះបីជាករណីស្មុគ
ស្មាញមួយចំនួនអាចនឹងត្រូវការពេលវេលាបន្ថែម ដោយយោងតាមបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីគម្រោងកាតក៏
ដោយ។